

Nivel de evidencia	3	Fase	Implementación
--------------------	---	------	----------------

Ámbito	Gestión de la RS	Sub-ámbito	Formación de recursos humanos
--------	------------------	------------	-------------------------------

Indicador	Capacitación de RSE	Id	G-CR-Nivel-3-001
-----------	---------------------	----	------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad implementa programas, planes y acciones de capacitación en responsabilidad social empresarial, promoviendo el desarrollo de conocimientos, habilidades y competencias en sostenibilidad entre sus colaboradores.
-------------	--

Métrica	<i>Porcentaje de colaboradores capacitados en RSE</i>
---------	---

Definición	Proporción de objetivos del plan estratégico de RSE que cuentan con metas claras e indicadores de seguimiento.
Fórmula	$\% = \frac{\# \text{ de colaboradores capacitados}}{\text{Total de colaboradores}} \times 100$
Nota:	Se deben considerar capacitaciones formales en temas ASG (ambientales, sociales y de gobernanza). Es importante contar con registros de participación.

Unidad de medida	Porcentaje (en tasas pequeñas, dos decimales)
------------------	---

- Mensual o anual. Se recomienda una medición mensual; de lo contrario, anual.

Responsable de la medición	
----------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Porcentaje de colaboradores capacitados en RSE</i>		

Métrica	<i>Número de horas de capacitación en RSE</i>
----------------	---

Definición	Cantidad total de horas de formación impartidas en temas de responsabilidad social empresarial.
Fórmula	<i>Cantidad de horas de formación impartidas en temas de RSE</i>
Nota:	Se deben considerar horas efectivas de capacitación. Este indicador permite medir el esfuerzo formativo de la organización.

Unidad de medida	Horas
Mensual o anual.	

Responsable de la medición	
La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.	

Fecha de medición	Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.	
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Número de horas de capacitación en RSE</i>		

Métrica	<i>Porcentaje de colaboradores que mejoran su conocimiento en RSE</i>
----------------	---

Definición	Proporción de colaboradores que muestran mejora en conocimientos o competencias en RSE después de la capacitación.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de colaboradores con mejora comprobada}}{\text{Total de colaboradores evaluados}} \times 100$
Nota:	La mejora puede medirse mediante evaluaciones antes y después de la capacitación. Este indicador permite evaluar la efectividad del proceso formativo.

Unidad de medida	Porcentaje
Mensual o anual	

Responsable de la medición	
La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.	

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
Porcentaje de colaboradores que mejoran su conocimiento en RSE		